

PUL NEWS Sonderausgabe

Ergebnisse der Umfrage zum internen Wiki der RWTH Aachen

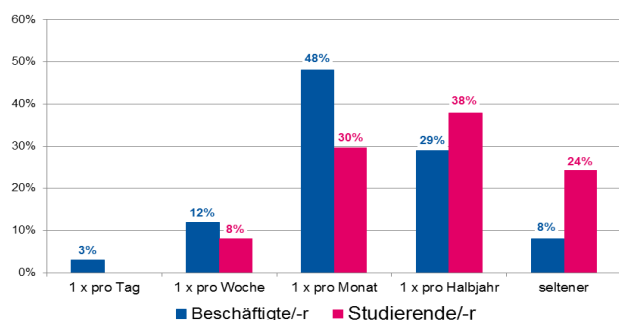
Anlässlich des ersten Geburtstags des [internen Wikis der RWTH Aachen](#) am 26. Juni 2014 startete das PuL-Team eine Online-Umfrage. Ziel der Umfrage war es, mehr über die Bekanntheit des Wikis und das Nutzungsverhalten zu erfahren, Anregungen für neue Inhalte zu sammeln und Verbesserungspotenzial zu ermitteln. Darüber hinaus sollte die Umfrage als Anlass dazu dienen, das Wiki hochschulweit ins Gespräch zu bringen. Die Online-Umfrage richtete sich an alle Studierenden der Bachelor- und Masterstudiengänge, alle Lehrenden der Hochschule sowie an die Beschäftigten der ZHV und der Fakultäten, die sich schwerpunktmäßig mit der Organisation von Studium und Lehre befassen. Rund 37.000 Personen erhielten eine Einladung, an der Umfrage teilzunehmen. Die Umfrage lief insgesamt 5 Wochen. In diesem Zeitraum haben sich 577 Personen an der Umfrage beteiligt, was einer Rücklaufquote von 1,5 % entspricht. Gut 60 % der Teilnehmenden waren Studierende, knapp 40 % Beschäftigte, v. a. aus Lehrstühlen und Instituten. Das PuL-Team bedankt sich ganz herzlich bei allen, die an der Umfrage teilgenommen haben!

Bekanntheit und Nutzung des Wikis

Die Bekanntheit des Wikis lag unter den Teilnehmenden bei knapp 40 %, wobei das Wiki unter den Beschäftigten der Hochschule deutlich bekannter ist als unter den Studierenden. Die Beschäftigten besuchen das Wiki auch wesentlich häufiger als die Studierenden, wie die folgende Grafik zeigt:

Frage 11a: Wie oft nutzen Sie das interne Wiki der RWTH Aachen?

Nach Gruppe

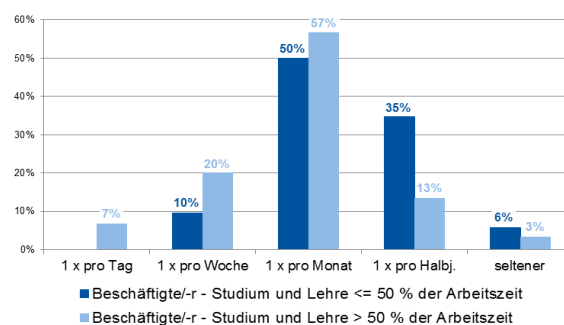


Je stärker die Beschäftigten in die Organisation von Studium und Lehre involviert sind, desto häufiger nutzen

sie das Wiki. Über 80 % der Beschäftigten, die mehr als die Hälfte ihrer Arbeitszeit auf die Organisation von Studium und Lehre verwenden, besuchen das Wiki einmal pro Monat und häufiger:

Frage 11b: Wie oft nutzen Sie das interne Wiki der RWTH Aachen?

Beschäftigte, nach Anteil der Arbeitszeit im Aufgabenbereich Studium und Lehre



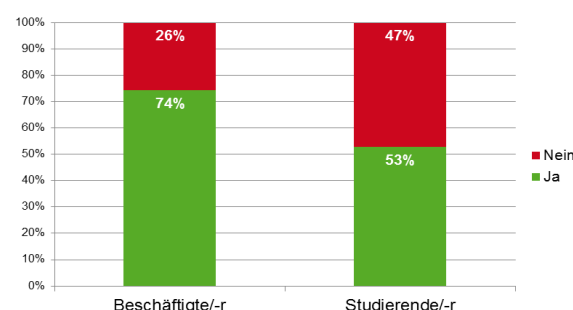
Diejenigen Personen, die das Wiki selten nutzen, gaben mehrheitlich an, dass die dort angeführten Inhalte für sie nicht relevant seien. Einige Befragte empfanden die Erreichbarkeit des Wikis aus dem RWTH-Netz heraus bzw. über VPN als besondere Hürde.

Qualität der Inhalte

Zwei Drittel der Fragen, die mithilfe des Wikis beantwortet werden sollten, konnten laut Umfrage beantwortet werden. Dabei wurden die Beschäftigten mit Abstand häufiger fündig als die Studierenden:

Frage 17: Haben Sie die Information gefunden, die Sie beim letzten Mal gesucht haben?

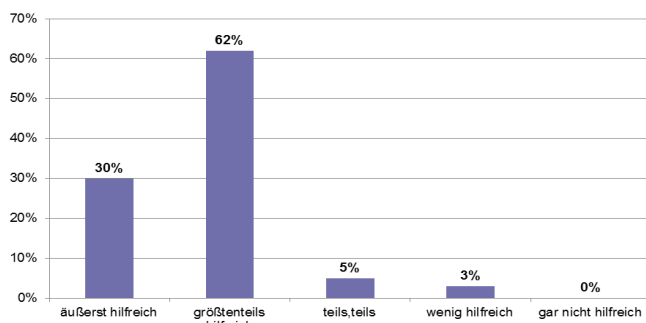
Nach Gruppe



Über 90 % der Befragten empfanden die Informationen, die sie beim letzten Mal gesucht und gefunden hatten, als „äußerst hilfreich“ oder „größtenteils hilfreich“, wie die Grafik auf der folgenden Seite zeigt:

PUL NEWS (Fortsetzung)

Frage 18: Wie hilfreich war die Information, die Sie beim letzten Mal gesucht und gefunden haben?



Die Aufbereitung der Inhalte wurde insgesamt positiv wahrgenommen. Als größtes Handicap stellten sich rudimentäre oder gänzlich fehlende Inhalte heraus, vor allem zielgruppengerecht aufbereitete Inhalte für Studierende.

Das Profil des Wikis

Das Profil des Wikis wird zurzeit noch als zu unscharf wahrgenommen. Vielen Befragten war die Abgrenzung zu anderen Hochschulmedien, vor allem zur RWTH-Website und zum Intranet, nicht klar.

Vorschläge für neue Inhalte

Im Rahmen der Umfrage wurden mehr als 80 Themen genannt, die die Befragten gern im Wiki sehen würden. Besonders häufig wurden die Themen Abschlussarbeiten (Anmeldeprozess, Ablauf der Abgabe, Fristen, Zuständigkeiten, Formulare etc.) und Auslandsaufenthalt (Planung, Ablauf der Anerkennung von Leistungen etc.) angesprochen. Neben zahlreichen weiteren Themen, die mit der Organisation von Studium und Lehre zu tun haben, wurden auch diverse Vorschläge eingereicht, die nicht oder nur entfernt mit diesem Bereich zu tun haben (z. B. die Einstellung einer studentischen Hilfskraft). Das PuL-Team ist nun mit der Koordinationsgruppe des PuL-Projekts im Gespräch darüber, welche der genannten Vorschläge zum Ausbau des Wikis in welcher Weise und in welchem Zeitraum umgesetzt werden können.

Zusammenfassung und Ausblick

Die Umfrage hat gezeigt, dass sich das interne Wiki der RWTH Aachen innerhalb des ersten Jahres nach dem Go-live vor allem für die Beschäftigten der Hochschule, die mit der Organisation von Studium und Lehre zu tun haben, zu einem wichtigen Informationsinstrument entwickelt hat. Die Bekanntheit des Wikis ist noch steigerbar, insbesondere unter den Studierenden. Was die Erreichbarkeit des Wikis betrifft, ist nicht geplant, den Zugang zum Wiki auf einen größeren Kreis als die Hochschulangehörigen auszudehnen. D. h., die Erreichbarkeit über das RWTH-Netz bzw. VPN wird erhalten bleiben.

In Bezug auf die Inhalte ist zu konstatieren, dass sich die Art der Aufbereitung der Informationen bewährt hat. Nun gilt es, nach und nach weitere Themen in das Wiki aufzunehmen. Im Interesse einer klareren Abgrenzung des Wikis beispielsweise zum künftigen Intranet wird sich das Wiki weiterhin ausschließlich auf Themen konzentrieren, die mit der Organisation von Studium und Lehre zu tun haben.

Detailliertere Umfrageergebnisse

Die vollständigen Ergebnisse der Umfrage finden Sie auf der [PuL-Webseite zum Wiki](http://www.rwth-aachen.de/pul/wiki/umfrage) oder direkt unter <http://www.rwth-aachen.de/pul/wiki/umfrage> (26 Seiten).

Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Anregungen rund um das interne Wiki der RWTH Aachen oder die Umfrage zum Wiki haben, wenden Sie sich bitte an das

PuL-Team
Telefon: 0241 80-94356
E-Mail: pul@zhv.rwth-aachen.de

Das interne Wiki der RWTH Aachen erreichen Sie aus dem RWTH-Netz unter <https://wiki-intern.rwth-aachen.de>