



Lehre gemeinsam weiterentwickeln

Qualitätsmanagement an der RWTH

Talk Lehre 2015

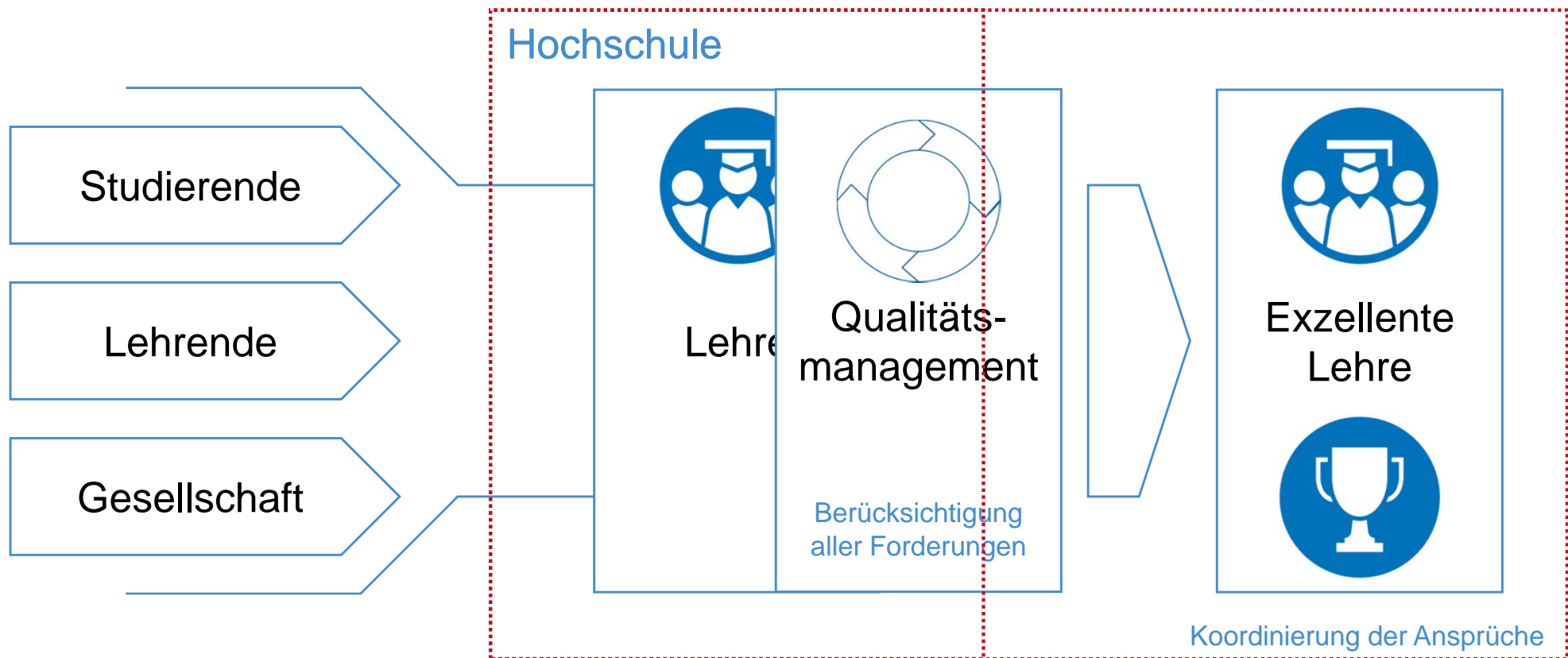
Prof. Dr.-Ing. Robert Schmitt

Lehrstuhl für Fertigungsmesstechnik und Qualitätsmanagement

Was ist Qualität?

DIN EN ISO 9001: „Grad in dem ein Satz inhärenter Merkmale Anforderungen erfüllt“

➔ *Übereinstimmung eines Ergebnisses mit der Erwartungshaltung der Kunden*



Was ist Qualitätsmanagement?

- ➔ Maßnahmenverfolgung
- ➔ Regelkreise
- ➔ Kontinuierliche Verbesserung
- ➔ Kundenzufriedenheit

Regelkreise schließen

Zielerreichung prüfen

- ➔ Kennzahlen
- ➔ Audits, Evaluationen
- ➔ Qualitätszirkel, Regelkommunikation

Vision, Ziele, Strategie

Strukturen

Ressourcen

Ziele und Werte stärken

Verantwortungsvoll handeln

Hilfestellungen

Prozessbeschreibungen

Verantwortlichkeiten

Weiterbildung

Vorlagen, Anleitungen

Was wird bereits umgesetzt und was ist neu?

- ➔ Vollständige Qualitätszyklen
- ➔ Rektoratskommission für Lehre
- ➔ Steuerungsgruppe Strategie Lehre
- ➔ Evaluierungskommission

Regelkreise schließen

Zielerreichung prüfen

- ➔ Verlässliche Daten
- ➔ Jahresgespräch
- ➔ EvaSys
- ➔ SelfAssessment



Gemeinsame Ziele ➔

Prüfungsplanung ➔

Carpe Diem ➔

Ziele und Werte stärken

Verantwortungsvoll handeln

PuL ➔

Wiki Lehre ➔

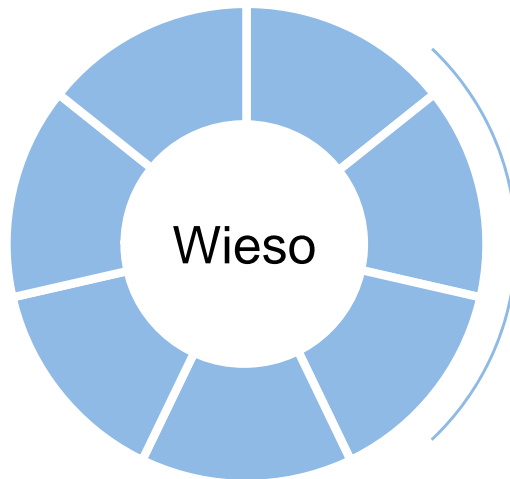
Prüfungsordnungen ➔

Vorlagen ➔

GREAT
THINGS
NEVER CAME
FROM
COMFORT
ZONES



Konsequente Fortsetzung der bisherigen guten Arbeit im Bereich Studium und Lehre sowie Konsolidierung der Erfolge der letzten Jahre



Förderung des internen Dialogs, Integration aller Gruppen

Qualitätsziele nicht neu, wohl aber der System-Gedanke.
Zusammenführung aller Maßnahmen in einer integrierten Lösung

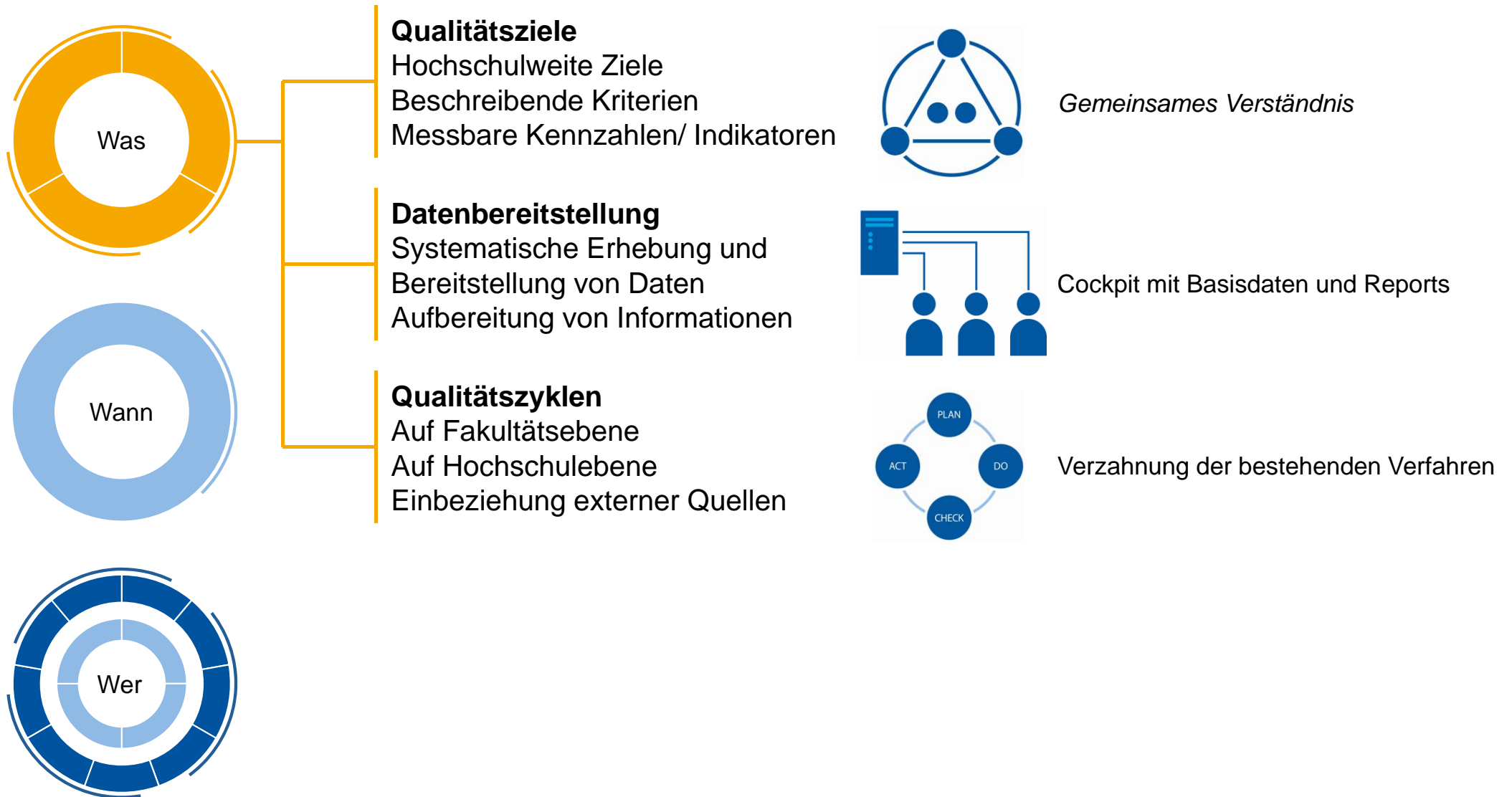
Gemeinsames Verständnis von Daten und Abläufen

Steigerung der Autonomie in den Kernaufgaben der Universität

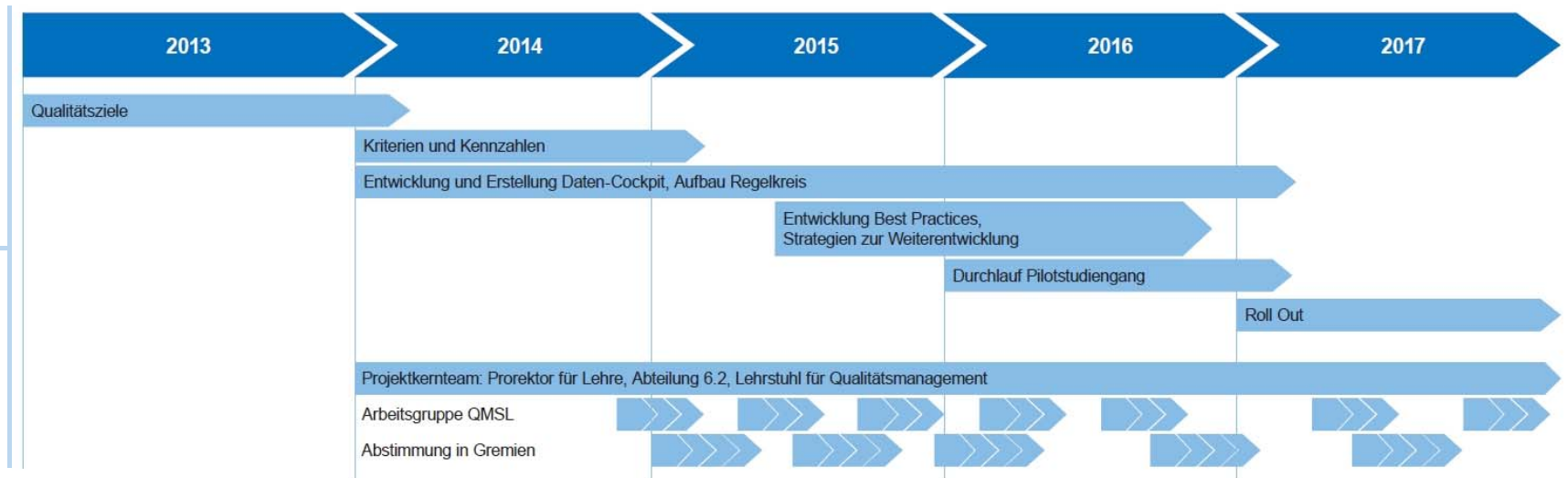
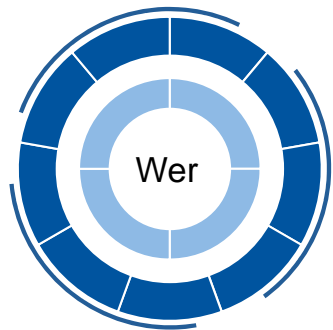
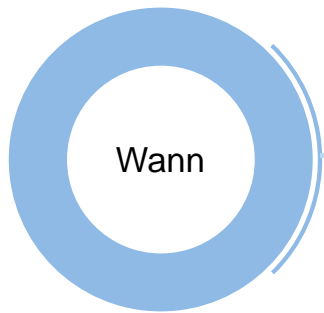
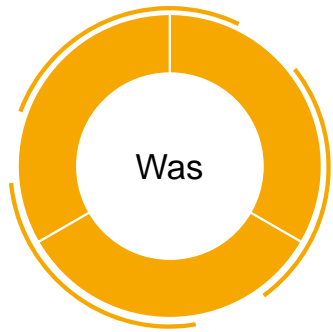
Möglichst geringer Verwaltungsaufwand – keine neue zentrale oder dezentrale Organisationseinheit

Ziel: Wertschätzendes, berichtendes und lernendes System

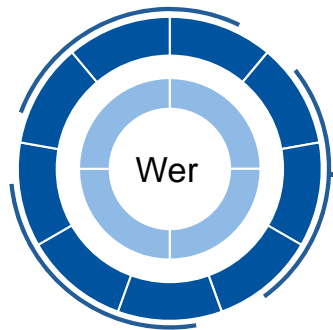
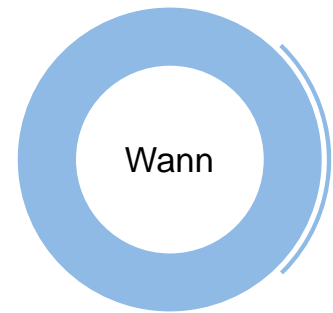
Wie ist das Vorgehen und wer ist beteiligt?



Wie ist das Vorgehen und wer ist beteiligt?



Wie ist das Vorgehen und wer ist beteiligt?



Alle Gruppen

Studierende
Professoren
WM
BTV

Alle Fakultäten

Mathematik, Informatik und Naturwissenschaften
Architektur
Bauingenieurwesen
Maschinenwesen
Georessourcen und Materialtechnik
Elektrotechnik und Informationstechnik
Philosophie
Wirtschaftswissenschaften
Medizin

Erarbeitung über

Arbeitsgruppe QMS-L

Weitere Interessierte herzlich willkommen!

Quality is not an act, it is a habit.

Aristotle

Quality is everyone's responsibility.

W. Edwards Deming

Quality has to be caused, not controlled.

Phil Crosby

Almost all quality improvement comes via simplification of design, manufacturing... layout, processes, and procedures.

Tom Peters

Prof. Dr.-Ing. Robert Schmitt

Lehrstuhl für Fertigungsmesstechnik und Qualitätsmanagement

Weitere Informationen zum Projekt finden Sie an unserem Posterstand und unter <http://www.rwth-aachen.de/cms/root/Studium/Lehre>