



Die Fachgruppe Service-Engineering im Bereich Dienstleistungsmanagement beschäftigt sich mit der systematischen Entwicklung von Dienstleistungen und digitalen Produkten für produzierende Unternehmen. Hierbei gilt es insbesondere, die Bedürfnisse der Kunden zu berücksichtigen. Neben dem Forschungsprojekt „FuturePro“ zur Auswahl von Projektmanagementsystemen wird die Thematik auch in verschiedenen Industrieprojekten aufgegriffen. Das Competence-Center Service hat dabei zum Ziel, das Angebot an Themen der Industrie zu präsentieren und intern ein Wissensmanagement für Industrieprojekte aufzubauen.

Deshalb suchen wir ab sofort für 7 – 13 Stunden / Woche eine

## Studentische Hilfskraft (m/w/d) für ‚Customer Centric Service Innovation‘

### Ihre Aufgaben:

- Unterstützung des Competence-Centers Services,
- Unterstützung im Forschungsprojekt „FuturePRO“,
- Konzeption und Durchführung von Workshops,
- Teilnahme an Projekttreffen,
- Erstellung von Vorträgen und Präsentationen,
- Unterstützung im Tagesgeschäft,
- Unterstützung bei Recherche, und Erstellung wissenschaftlicher Publikationen.

### Wir bieten Ihnen:

- Interessante und anspruchsvolle Aufgaben,
- die Möglichkeit zu praxisnahem Wissenserwerb,
- Zusammenarbeit mit renommierten Unternehmen und Forschungspartnern,
- die Möglichkeit zu flexibler Zeiteinteilung und eigenständigem Arbeiten,
- Betreuung von Studien-, Bachelor- und Masterarbeiten.

### Ansprechpartner:

Maximilian Schacht, M.Sc.  
Telefon: +49 241 47705-207  
E-Mail: Maximilian.Schacht@fir.rwth-aachen.de

### Ihr Profil:

- Studierende\*r des Wirtschaftsingenieurwesens oder vergleichbarer Fächer,
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift,
- sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen,
- erweiterte Excel-Kenntnisse und Programmierung in VBA von Vorteil, aber nicht notwendig,
- engagierte, teamorientierte und selbständige Arbeitsweise.
- Beabsichtigte Mindestdauer des Engagements: 1 Jahr.

**Bitte schicken Sie bei Interesse Ihre Unterlagen (kurzes Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, aktueller Auszug des Notenspiegels) in digitaler Form an die angegebene E-Mail-Adresse.**